

Privacyverklaring Stichting Energiebank Haarlemmermeer

Stichting Energiebank Haarlemmermeer hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. We verwerken en beveiligen deze gegevens dan ook met grote zorgvuldigheid. Bij deze verwerking houden we ons aan de eisen die gesteld worden in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we persoonsgegevens verwerken.

Doel verwerken en verzamelen persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze diensten, zoals energiecoaching, het aanbieden van energiebesparende producten, het ondersteunen van energiearmoede-regelingen van derden, groepstrainingen en voorlichting;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Verzamelde en verwerkte persoonsgegevens

We verzamelen persoonsgegevens van drie groepen betrokkenen: huishoudens die gebruikmaken van onze diensten, energiecoaches met wie we een overeenkomst hebben, en contactpersonen van organisaties waarmee we samenwerken.

De persoonsgegevens die wij verzamelen zijn :

- Tenaamstelling: voornaam, voorletters, achternaam, tussenvoegsel
- Contactgegevens: straat, huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer
- Huisvesting: type woning huur of koop
- Bankrekeningnummer
- BSN
- Kopie legitimatie
- Foto's

Niet van alle betrokkenen worden persoonsgegevens verzameld. We streven ernaar alleen de benodigde gegevens te verzamelen om onze diensten uit te voeren. Als verduidelijking: we verzamelen het BSN alleen van energiecoaches met een nulrenovereenkomst met de Energiebank, omdat dit een vereiste is van de Belastingdienst.

Momenten waarop persoonsgegevens worden verzameld

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens op de volgende momenten:

- Als iemand zich bij ons meldt voor een dienst, bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon;
- Als iemand gebruik maakt van onze diensten, bijvoorbeeld tijdens een huisbezoek of groepstraining;
- Als iemand contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of social media;

- Als iemand aangeeft geïnteresseerd te zijn in de witgoedregeling die wordt voorbereid door het Energieloket;
- Als iemand opgeleid of ingewerkt wordt tot energiecoach.

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze diensten en om te informeren over onze activiteiten.

Bewaren persoonsgegevens

We gebruiken verschillende applicaties voor het verkrijgen en bewaren van gegevens. Om de privacy te waarborgen zijn deze applicaties gebonden aan regels. Als gegevens buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die voldoen aan de Europese regels voor voldoende bescherming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Als er een dienst is afgenomen of een overeenkomst is afgesloten zoals beschreven, bewaren we de gegevens uiterlijk tot 7 jaar na de laatste activiteit of financiële transactie. Dit is van belang voor onze (financiële) verantwoording. Als er informatie is opgevraagd zonder dat er een dienst is afgenomen, dan verwijderen we de persoonsgegevens na één jaar of na afmelding uit ons systeem.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

We verstrekken de gegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten. Met medewerkers en organisaties die de gegevens namens ons verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Stichting Energiebank Haarlemmermeer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en gebruik.

Inzage en wijzigen persoonsgegevens

We respecteren uw privacy en geven u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens op elk moment te wijzigen of te verwijderen uit onze database, zolang dit niet in strijd is met de wettelijke vereisten. Als u hieromtrent vragen heeft of contact met ons wilt opnemen, kunt u dat doen via welkom@energiebankhaarlemmermeer.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden de huishoudens die wij helpen aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

De vrijwilligers die voor de Energiebank actief zijn zullen proactief op de hoogte worden gesteld van wijzigingen.

Omgang met datalek

Ondanks onze voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat er een datalek plaatsvindt. In dat geval volgen we het stappenplan zoals beschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacybeleid van derden

De Energiebank werkt samen met andere partijen en maakt ook gebruik van applicaties ontwikkeld door andere partijen. Het privacybeleid van deze partijen en hun relatie tot de energiebank staat hieronder

- [Kop of munt](#) - accountantskantoor
- [NMCX](#) - opleiden van energiecoaches en voorlichting
- [Google](#) - Workspace als online werkomgeving
- [Salesforce](#) - administratie van huishoudens en energiecoaches
- [Gravity form](#) - inschrijfformulier website wat gekoppeld is aan Salesforce

Vragen en/of opmerkingen

Vragen over deze privacyverklaring kunnen gesteld worden door te mailen naar welkom@energiebankhaarlemmermeer.nl of te bellen met 023 20 40 187

Stichting Energiebank Haarlemmermeer

Burgemeester Pabstlaan 10

2131 XE

Hoofddorp

KVK nummer: 71613862